



PIANO DI ZONA

Legge 8 novembre 2000 n. 328 “ Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.”

ALLEGATO 5

RISULTANZE INDICATORI DEL PERCORSO CONCERTATIVO

INDICATORI DI PROCESSO E DI RISULTATO RELATIVI ALLA PRIMA FASE CONCERTATIVA

Indicatori di processo di tipo quantitativo:

1. Quante persone invitate all'assemblea generale / quante persone intervenute (standard min. 40%) = **458 invitate e 140 intervenute**



Percentuale: $140/458*100= 30,6\%$

2. Quante persone danno adesione ai tavoli/ Quante dimissionarie durante il processo (standard presenza continuativa min. 60%) = **173 adesioni e 39 dimissioni**

Percentuale: $39/173*100= 22,5\%$ DIMISSIONARI

STANDARD PRESENZA CONTINUATIVA= $100\%-22,5= 77,5\%$

3. % media di presenze ad ogni tavolo, per ogni incontro e complessiva su tutto il processo (standard % media 80%)

Media presenze per ogni Tavolo

Tavolo Minori e Giovani: 25,5

Tavolo Adulti in Difficoltà: 25

Tavolo Anziani: 19

Tavolo Disabili: 18,8

MEDIA COMPLESSIVA partecipanti:22,1

MEDIA ISCRITTI AI TAVOLI: 35,2 (dimissionari esclusi)

MEDIA PRESENZE COMPLESSIVE = $22,1/35,2*100= 62\%$

4. Numero incontri previsto / numero effettivo incontri di ogni tavolo tematico (standard n. 6 min. = a quelli previsti)

6 incontri previsti inizialmente per ciascun tavolo.

INCONTRI REALIZZATI:

Tavoli Minori e Giovani, Adulti in Difficoltà, Anziani: 8 incontri

Tavolo Disabili: 7 incontri

Indicatori di processo di tipo qualitativo:



- I. Percentuale di presenza delle diverse tipologie di enti nella composizione dei tavoli (Tipologie di enti = consulte, associazioni, cooperative, privato, agenzie formative, comuni, consorzio, asl, organizzazioni sindacali, ipab ed ospedali, parrocchie, scuole e centro per l'impiego) (standard min. almeno 5 categorie = tipologie enti) **Vedi relazioni.**
- II. Rilevazione del grado di partecipazione di ogni singolo componente il tavolo (percezione soggettiva del coordinatore del gruppo e rilevazione tramite verbale dell'incontro della partecipazione attiva mediante dichiarazioni standard min. almeno il 50% degli iscritti ai tavoli) **Vedi relazioni.**
- III. Rilevazione del grado di soddisfazione dei componenti i tavoli del lavoro svolto (strumento = questionario / standard di soddisfazione – in una scala da 1 a 5 - pari a min. 3) **Questionario in fase di realizzazione: verrà somministrato ai Tavoli durante il prossimo incontro.**
- IV. Numero incontri dei sottogruppi realizzati a sostegno del lavoro del tavolo (standard non definibile) **N° 4 incontri gruppo coordinatori, di 3 ore ciascuno, tot. 12 ore.**

Indicatori di risultato di tipo qualitativo:

1. La definizione dell'analisi dei bisogni graduati per priorità (standard produzione di un documento per ogni tavolo) : **4 relazioni dei coordinatori, relazione di sintesi dell'Ufficio di Piano**
2. L'incrocio tra bisogni/priorità/servizi e risorse esistenti (standard produzione di un documento che definisca le strategie di intervento per ogni tavolo)

INDICATORI DI PROCESSO E DI RISULTATO RELATIVI ALLA SECONDA FASE CONCERTATIVA

Indicatori di processo di tipo quantitativo:

1. Quante persone invitate all'assemblea generale / quante persone intervenute (standard min. 40%) = **431 invitate e 111 intervenute**
Percentuale: $111/431*100= 25,8\%$
2. Quante persone danno adesione ai tavoli/ Quante dimissionarie durante il processo (standard presenza continuativa min. 60%)
ADULTI IN DIFFICOLTA': 35 PARTECIPANTI (di cui 3 nuovi rispetto alla fase precedente) – 2 DIMISSIONARI
ANZIANI: 28 PARTECIPANTI (di cui 3 nuovi rispetto alla fase precedente) – 0 DIMISSIONARI
DISABILI: 38 PARTECIPANTI (di cui 11 nuovi iscritti) – 0 DIMISSIONARI
MINORI E GIOVANI: 41 PARTECIPANTI (di cui 7 nuovi rispetto alla fase precedente) – 20 DIMISSIONARI
Percentuale: $22/142*100= 15\%$ DIMISSIONARI
STANDARD PRESENZA CONTINUATIVA= $100\%-15\%= 85\%$
3. % media di presenze ad ogni tavolo, per ogni incontro e complessiva su tutto il processo (standard % media 80%)
Media presenze per ogni Tavolo
Tavolo Minori e Giovani: 17,6 partecipanti = 42%
Tavolo Adulti in Difficoltà: 17,6 partecipanti = 50%
Tavolo Anziani: 10 partecipanti = 35%
Tavolo Disabili: 19,3 partecipanti = 50%
MEDIA COMPLESSIVA partecipanti: **16**
MEDIA ISCRITTI AI TAVOLI: (dimissionari esclusi):**35,5**
MEDIA PRESENZE COMPLESSIVE = $16/35,5*100= 45\%$
4. Numero incontri previsto / numero effettivo incontri di ogni tavolo tematico (standard n. 6 min. = a quelli previsti)
3 incontri previsti inizialmente per ciascun tavolo.
INCONTRI REALIZZATI:
Tavoli Minori e Giovani, Disabili, Anziani: 3 incontri
Tavolo Adulti in Difficoltà: 4 incontri

Indicatori di processo di tipo qualitativo:

- II. Percentuale di presenza delle diverse tipologie di enti nella composizione dei tavoli (Tipologie di enti = consulte, associazioni, cooperative, privato, agenzie formative, comuni, consorzio, asl, organizzazioni sindacali, ipab ed ospedali, parrocchie, scuole e centro per l'impiego) (standard min. almeno 5 categorie = tipologie enti) **Vedi relazioni.**



- III. Rilevazione del grado di partecipazione di ogni singolo componente il tavolo (percezione soggettiva del coordinatore del gruppo e rilevazione tramite verbale dell'incontro della partecipazione attiva mediante dichiarazioni standard min. almeno il 50% degli iscritti ai tavoli) **Vedi relazioni.**
- IV. Rilevazione del grado di soddisfazione dei componenti i tavoli del lavoro svolto (strumento = questionario / standard di soddisfazione – in una scala da 1 a 5 - pari a min. 3)
- V. Numero incontri dei sottogruppi realizzati a sostegno del lavoro del tavolo (standard non definibile)

Indicatori di risultato di tipo qualitativo:

1. La definizione dell'analisi dei bisogni graduati per priorità (standard produzione di un documento per ogni tavolo)
4 relazioni dei coordinatori, relazione di sintesi dell'Ufficio di Piano
2. L'incrocio tra bisogni/priorità/servizi e risorse esistenti (standard produzione di un documento che definisca le strategie di intervento per ogni tavolo) **Vedi documenti allegati alle relazioni (mappature di incrocio bisogni/risorse)**

INDICATORI DI PROCESSO E DI RISULTATO RELATIVI ALLA TERZA FASE CONCERTATIVA

Indicatori di processo di tipo quantitativo:

1. Quante persone invitate all'assemblea generale / quante persone intervenute (standard min. 40%) = **La terza fase non prevedeva assemblea generale.**

2. Quante persone danno adesione ai tavoli/ Quante dimissionarie durante il processo (standard presenza continuativa min. 60%)

MINORI E GIOVANI: 49 PARTECIPANTI (di cui 14 nuovi rispetto alla fase precedente) – 9 DIMISSIONARI

DISABILI: 29 PARTECIPANTI (di cui 4 nuovi iscritti) – 12 DIMISSIONARI

ADULTI IN DIFFICOLTA': 38 PARTECIPANTI (di cui 8 nuovi rispetto alla fase precedente) – 9 DIMISSIONARI

ANZIANI: 42 PARTECIPANTI (di cui 19 nuovi rispetto alla fase precedente) – 7 DIMISSIONARI

Percentuale: $37/158*100= 23\%$ DIMISSIONARI

STANDARD PRESENZA CONTINUATIVA= $100\%-23\%= 77\%$

3. % media di presenze ad ogni tavolo, per ogni incontro e complessiva su tutto il processo (standard % media 80%)

Media presenze per ogni Tavolo

Tavolo Minori e Giovani: 12 partecipanti = 24%

Tavolo Disabili: 13 partecipanti = 44%

Tavolo Adulti in Difficoltà: 18 partecipanti = 47%

Tavolo Anziani: 19 partecipanti = 45%

MEDIA COMPLESSIVA partecipanti: 15,5

MEDIA ISCRITTI AI TAVOLI: (dimissionari esclusi): 39,5

MEDIA PRESENZE COMPLESSIVE = $15,5/39,5*100= 39\%$

4. Numero incontri previsto / numero effettivo incontri di ogni tavolo tematico (standard n. 6 min. = a quelli previsti)

6 incontri previsti inizialmente per ciascun tavolo.

INCONTRI REALIZZATI:

Tavoli Minori e Giovani, Adulti in Difficoltà: 7 incontri

Tavolo Anziani: 6 incontri

Tavolo Disabili: 9 incontri



Indicatori di processo di tipo qualitativo:

- I. Percentuale di presenza delle diverse tipologie di enti nella composizione dei tavoli (Tipologie di enti = consulte, associazioni, cooperative, privato, agenzie formative, comuni, consorzio, asl, organizzazioni sindacali, ipab ed ospedali, parrocchie, scuole e centro per l'impiego) (standard min. almeno 5 categorie = tipologie enti) **Vedi relazioni.**
- II. Rilevazione del grado di partecipazione di ogni singolo componente il tavolo (percezione soggettiva del coordinatore del gruppo e rilevazione tramite verbale dell'incontro della partecipazione attiva mediante dichiarazioni standard min. almeno il 50% degli iscritti ai tavoli) **Vedi relazioni.**
- III. Rilevazione del grado di soddisfazione dei componenti i tavoli del lavoro svolto (strumento = questionario / standard di soddisfazione – in una scala da 1 a 5 - pari a min. 3) **?**
- IV. Numero incontri dei sottogruppi realizzati a sostegno del lavoro del tavolo (standard non definibile) **?**

Indicatori di risultato di tipo qualitativo:

1. La definizione dell'analisi dei bisogni graduati per priorità (standard produzione di un documento per ogni tavolo) **4 relazioni dei coordinatori, relazione di sintesi dell'Ufficio di Piano**
2. L'incrocio tra bisogni/priorità/servizi e risorse esistenti (standard produzione di un documento che definisca le strategie di intervento per ogni tavolo) **Vedi documenti allegati alle relazioni (Azioni presentate)**

**INDICATORI DI PROCESSO E DI RISULTATO RELATIVI ALLA QUARTA FASE
CONCERTATIVA**

Indicatori di processo di tipo quantitativo:

1. Quante persone invitate all'assemblea generale / quante persone intervenute (standard min. 40%)= **255 invitate /82 intervenute**
2. Percentuale: **$82/255*100= 32,15\%$**
3. Quante persone danno adesione ai tavoli/ Quante dimissionarie durante il processo (standard presenza continuativa min. 60%)

MINORI E GIOVANI: 52 PARTECIPANTI (di cui 3 nuovi rispetto alla fase precedente)

DISABILI: 29 PARTECIPANTI (di cui 2 nuovi iscritti) – 2 DIMISSIONARI



ADULTI IN DIFFICOLTA': 37 PARTECIPANTI – 1 DIMISSIONARIO

ANZIANI: 40 PARTECIPANTI – 2 DIMISSIONARI

Percentuale: $5/158 \cdot 100 = 3,16\%$ DIMISSIONARI

STANDARD PRESENZA CONTINUATIVA = $100\% - 3,16\% = 96,84\%$

4. % media di presenze/assenze ad ogni tavolo, per ogni incontro e complessiva su tutto il processo (standard % media 80%)

Tavolo Minori e Giovani: 19 partecipanti =

Tavolo Adulti in Difficoltà: 15 partecipanti =

Tavolo Anziani: 8,5 partecipanti =

Tavolo Disabili: 16,6 partecipanti =

MEDIA COMPLESSIVA partecipanti: **14,77**

MEDIA ISCRITTI AI TAVOLI: (dimissionari esclusi): **39,5**

MEDIA PRESENZE COMPLESSIVE = $14,77/39,5 \cdot 100 = 37,34\%$

5. Numero incontri previsto / numero effettivo incontri di ogni tavolo tematico (standard n. 6 min. = a quelli previsti)

1 incontro previsto inizialmente per ciascun tavolo.

INCONTRI REALIZZATI:

Tavoli Minori e Giovani: 2 incontri

Adulti in Difficoltà: 1 incontro

Tavolo Anziani: 1 incontro

Tavolo Disabili: 2 incontri

Indicatori di processo (fase concertativa)

di tipo qualitativo:

- I. Percentuale di presenza delle diverse tipologie di enti nella composizione dei tavoli (Tipologie di enti = consulte, associazioni, cooperative, privato, agenzie formative, comuni, consorzio, asl, organizzazioni sindacali, ipab ed ospedali, parrocchie, scuole e centro per l'impiego) (standard min. almeno 5 categorie = tipologie enti)
- II. Rilevazione del grado di partecipazione di ogni singolo componente il tavolo (percezione soggettiva del coordinatore del gruppo e rilevazione tramite verbale dell'incontro della partecipazione attiva mediante dichiarazioni standard min. almeno il 50% degli iscritti ai tavoli)
- III. Rilevazione del grado di soddisfazione dei componenti i tavoli del lavoro svolto (strumento = questionario / standard di soddisfazione – in una scala da 1 a 5 - pari a min. 3)
- IV. Numero incontri dei sottogruppi realizzati a sostegno del lavoro del tavolo (standard non definibile) N.....

Indicatori di risultato (fase concertativa)



di tipo qualitativo:

1. La definizione dell'analisi dei bisogni graduati per priorità (standard produzione di un documento per ogni tavolo)
2. L'incrocio tra bisogni/priorità/servizi e risorse esistenti (standard produzione di un documento che definisca le strategie di intervento per ogni tavolo)

Questi altri tipi di indicatori saranno collegati direttamente al Piano di Zona e relativamente alla sua realizzazione nel corso del triennio:

Indicatori di processo (Piano di Zona)

Indicatori di risultato (Piano di Zona)